

Provedor do Cliente

Rua Rodrigues Sampaio, 146, 4º Esq
1150-282 Lisboa
Telefone - +351 21 808 3000
provedor@mm-advogados.com

Relatório de Atividade do Provedor do Cliente

Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A.

Recomendações efetuadas em 2018

Provedor do Cliente

Rua Rodrigues Sampaio, 146, 4º Esq

1150-282 Lisboa

Telefone - +351 21 808 3000

provedor@mm-advogados.com

Recomendações efetuadas à Seguradora no ano de 2018.

Até à elaboração das suas apreciações o Provedor do Cliente interage frequentemente com a Seguradora recolhendo elementos e formulando inúmeras sugestões, nomeadamente, em questões relacionadas com a flexibilidade nem sempre existente na análise das condições contratuais e, principalmente, nos processos de regularização de sinistros.

Muitas das sugestões / recomendações então efetuadas diretamente à seguradora dizem respeito a uma reclamação específica e, como tal, não passíveis de generalização e formulação de recomendações aplicáveis de forma generalizada.

Nos casos em que as sugestões / recomendações efetuadas pelo Provedor devem ser, em sua opinião, aplicáveis não só a uma reclamação em concreto mas a todos os casos similares o Provedor efetua recomendações de natureza formal.

Reproduz-se de seguida a recomendação formalmente remetida pelo Provedor à Seguradora no ano de 2018:

1. Entende o Provedor dever recomendar à Seguradora que acelere a implementação do processo de melhoria da informação a facultar mensalmente extrato combinado da conta bancária associada às apólices dos Clientes.

A única recomendação efetuada foi objeto de acolhimento pela Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A.

Provedor do Cliente

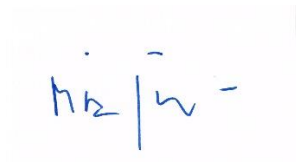
Rua Rodrigues Sampaio, 146, 4º Esq

1150-282 Lisboa

Telefone - +351 21 808 3000

provedor@mm-advogados.com

O Provedor do Cliente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mário', is enclosed in a thin blue rectangular border.

Mário Gomes de Oliveira

31-12-2018